



**ISTRUZIONE SGQ**

**Euromakeup S.r.l.**

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 1 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---



***Contenitori in Vetro e Plastica***

**CAPITOLATO DI VENDITA**

Timbro e firma  
Gestione Qualità Euromakeup

Timbro e firma  
del cliente

\_\_\_\_\_

Data...../...../.....

---

Redatto da: LO  
L. Vollono

Verificato da:

Approvato da: GQ  
P.Foiani

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 2 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**
**Indice**

<b>1</b>	<b>Scopo .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Modalità .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Generalità.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Prodotti /Articoli.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Validità del capitolato.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.3</b>	<b>Richieste del cliente.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.4</b>	<b>Dovere di riservatezza .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1.5</b>	<b>Caratteristiche tecniche.....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Condizioni di vendita.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Generalità.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Fatturazione .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Conferma d'Ordine .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Ordine pronto.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Annullamento d'ordine .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1.5</b>	<b>Pagamenti.....</b>	<b>6</b>
<b>3.1.6</b>	<b>Variazioni .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2</b>	<b>Imballi .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Scatole.....</b>	<b>6</b>
<b>3.3</b>	<b>Bancali.....</b>	<b>6</b>
<b>3.4</b>	<b>Identificazione degli articoli.....</b>	<b>7</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Contenitori e capsule/accessori in plastica anonimi o decorati .....</b>	<b>7</b>
<b>3.4.1.1</b>	<b>Tipi di imballi possibili.....</b>	<b>7</b>
<b>3.4.2</b>	<b>Contenitori in vetro anonimi o decorati .....</b>	<b>8</b>
<b>3.4.2.1</b>	<b>Tipi di imballi possibili.....</b>	<b>8</b>
<b>3.4.3</b>	<b>Etichetta su richiesta/personalizzata .....</b>	<b>8</b>
<b>3.5</b>	<b>Resa della merce .....</b>	<b>8</b>
<b>3.6</b>	<b>Tempi di consegna .....</b>	<b>9</b>
<b>3.7</b>	<b>Corrispondenza tra ordini e fornitura .....</b>	<b>9</b>
<b>3.8</b>	<b>Livello di accettazione oltre lo standard .....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Campionamento.....</b>	<b>9</b>
<b>4.1</b>	<b>Definizione del lotto.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Contenitori capsule/accessori in plastica .....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Contenitori in vetro.....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.2.1</b>	<b>Contenitori anonimi (che non hanno subito una 2° lavorazione).....</b>	<b>10</b>
<b>4.1.2.2</b>	<b>Contenitori che hanno subito una seconda lavorazione.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2</b>	<b>Metodo di prelievo.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Contenitori in vetro ed altro.....</b>	<b>10</b>
<b>4.3</b>	<b>Controllo dimensionale/funzionale .....</b>	<b>10</b>

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 3 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

4.4	Scelta delle unità di prelievo .....	11
4.5	Prelievo del campione.....	11
4.6	Risultato dei controlli .....	11
4.6.1	Accettazione .....	11
4.6.2	Rifiuto.....	11
5	Difetti e livelli di qualità ammessi .....	12
5.1	Classificazione .....	12
5.2	Elenco per le varie tipologie di articoli.....	12
5.2.1	Contenitori in plastica Mascara/Lip-gloss.....	12
5.2.1.1	Caratteristiche dimensionali .....	14
5.2.1.2	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	14
5.2.2	Contenitori in vetro.....	14
5.2.2.1	Caratteristiche meccaniche e dimensionali .....	17
5.2.2.2	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	18
5.2.3	Capsule vasi ed accessori stampati .....	18
5.2.3.1	Caratteristiche dimensionali .....	20
5.2.3.2	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	20
5.2.4	Prodotti finiti serigrafati/tampografati/impressione a caldo H/S .....	21
5.2.4.1	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	23
5.2.5	Articoli assemblati & Legno .....	23
5.2.5.1	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	24
5.2.6	Articoli metallizzati/satinati/verniciati .....	24
5.2.6.1	Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti) .....	26
5.2.7	Pulizia.....	26
6	Richieste .....	27
6.1	PPS.....	27
6.2	Panoplia .....	27
6.3	Certificato di Conformità.....	27
7	Lotto non conforme .....	28
7.1	Reclami .....	28
7.2	Verifica.....	28
7.3	Costi .....	29
7.4	Reso della merce.....	29
8	Responsabilità.....	29
8.1	Controllo preventivo .....	29
8.2	Compatibilità di coerenza tra il materiale ordinato/caratteristiche ....	29
8.3	Garanzia.....	30
9	Accettazione/Presa visione .....	30
10	Istruzioni di controllo .....	30
10	Audit .....	30
11	Allegati .....	31

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 4 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

**1 Scopo**

Il presente capitolato ha lo scopo di definire:

- le caratteristiche tecniche;
- le condizioni di vendita per i prodotti forniti da Euromakeup;
- il campionamento;
- i difetti e livelli di qualità ammessi (AQL) per tipologie di prodotti/articoli;
- le prove di accettazione;
- la gestione di eventuali reclami.

**2 Modalità**

**2.1 Generalità**

**2.1.1 Prodotti /Articoli**

Contenitori in vetro, plastica ed in metallo per packaging (settore make-up, cosmetico, ecc....) e loro accessori e relative decorazioni.

**2.1.2 Validità del capitolato**

Il presente capitolato controfirmato o visionato sul web, come richiesto dal contratto (conferma d'ordine), avrà validità fino alla completa evasione dell'ordine in oggetto.

Si prega di far attenzione sulla conferma d'ordine alla data e alla revisione indicata riferita al Capitolato di Vendita.

Le modifiche/variazioni sono evidenziate con delle sottolineature.

**2.1.3 Richieste del cliente**

È consentita la modifica del Capitolato da parte del cliente.

Ogni modifica al capitolato dovrà essere discussa, concordata e controfirmata dalle parti.

**2.1.4 Dovere di riservatezza**

Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente contratto sono da ritenersi confidenziali (compreso questo documento), quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo espresso consenso della controparte o per obbligo di legge.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 5 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

Le parti si impegnano altresì a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni possano in qualche modo essere acquisite dai terzi.

**2.1.5 Caratteristiche tecniche**

Forma, dimensioni e capacità come da disegno ed eventuali schede materiali.

I disegni tecnici e le schede materiali possono essere richieste al commerciale di riferimento.

**3 Condizioni di vendita**

**3.1 Generalità**

Il prezzo degli articoli è quello definito dalla conferma d'ordine in vigore salvo diversa pattuizione approvata dall'Amministratore Delegato e/o Direttore Generale.

**3.1.1 Fatturazione**

Per ordini inferiori a € 250,00 (+IVA) verranno addebitate € 50,00 (+IVA) per spese di gestione ordine.

**3.1.2 Conferma d'Ordine**

Eventuali modifiche dopo 24 ore dall'invio della Conferma d'ordine non potranno essere accettate, se non previa autorizzazione da parte di Euromakeup.

**3.1.3 Ordine pronto**

Qualora l'ordine sia già approntato per la spedizione, tutte le operazioni, escluso l'annullamento dell'ordine, che comporteranno modifica dello stesso saranno soggette ad una penale di € 50,00.

**3.1.4 Annullamento d'ordine**

In caso di annullamento d'ordine, per i materiali in fase di approntamento e/o transito con navi o aerei, Euromakeup addebiterà i costi sostenuti fino a quel momento, sia per il rifornimento della merce che per le lavorazioni eseguite, fatto salvo il diritto di respingere la richiesta e inviare ugualmente la merce ordinata.

Eventuali variazioni delle condizioni, personali ed economiche, del Committente (decesso e/o allontanamento di un suo legale rappresentante, concordato preventivo, liquidazione dei beni, insolvenza, dissolvimento, difficoltà e ritardo nei pagamenti anche verso terzi

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 6 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

diversi da Euromakeup, modifica della società, ecc...) autorizza Euromakeup ad annullare gli ordini non ancora eseguiti e/o a pretendere garanzie per l'esecuzione degli ordini già accettati.

Il mancato ritiro di una consegna, in caso di ordine con consegne ripartite, o il mancato pagamento alla scadenza pattuita, autorizza Euromakeup a sospendere, senza ulteriore preavviso o ad annullare le altre consegne o gli altri ordini in corso con lo stesso Committente.

**3.1.5 Pagamenti**

In caso di ritardato pagamento, Euromakeup si riserva il diritto di esigere il credito nei termini previsti nel D.L. 231/02 del 09/10/02 E D.L. 192 DEL 09/11/2012 fatto salvo il diritto agli interessi calcolati in base all'art. 5 del predetto Testo.

**3.1.6 Variazioni**

Relativamente agli articoli e servizi forniti Euromakeup S.r.l. si riserverà la facoltà di apportare quelle che ritiene migliori senza preavviso.

**3.2 Imballi**

**3.2.1 Scatole**

Le scatole utilizzate sono adeguate agli articoli in esse contenuti.

**3.3 Bancali**

Euromakeup utilizzerà pallet di dimensioni 80x120cm EUR e 100x120cm con altezza massima H = 110 cm per pallet sovrapponibili e H = 220 cm per pallet non sovrapponibili.

Tutti i bancali verranno avvolti con film estensibile o con cappuccio termo-retrato.

I pallet verranno fatturati con possibilità da parte del Cliente di poterli rendere a Euromakeup in porto franco alle medesime condizioni.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 7 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

**3.4 Identificazione degli articoli**

**3.4.1 Contenitori e capsule/accessori in plastica anonimi o decorati**

Si applicano sulle scatole etichette identificative del prodotto contenenti almeno i seguenti dati:

- N° PEZZI
- ARTICOLO
- DESCRIZIONE
- N° ORDINE EUROMAKEUP
- N° LOTTO

**3.4.1.1 Tipi di imballi possibili**

- 1) Imballi alla rinfusa in sacchi di politene all'interno di scatole poste su bancale:
  - a) Flaconi;
  - b) Vasi;
  - c) Raschiatori;
  - d) Astine complete di applicatore;
  - e) Capsule;
  - f) Coperchi;
  - g) Cappucci;
  - h) Contagocce;
  - i) Pompe.
- 2) Imballi in piano in sacchi di politene all'interno di scatole poste su bancale:
  - a) Flaconi;
  - b) Vasi;
  - c) Capsule;
  - d) Capsule complete di astine ed applicatore;
  - e) Coperchi;
  - f) Cappucci;
  - g) Contagocce;
  - h) Pompe.
- 3) Imballo in piano in vassoi con foglio in polietilene sul top e coperchio su bancale:
  - a) Flaconi in PET.

---

***Titolo: Capitolato di Vendita***

---

***Cod. Doc.: CDV 01  
Pag. 8 di 31***

***Rev. 3  
Data: 12/06/2018***

---

**3.4.2 Contenitori in vetro anonimi o decorati**

Si applicano una o più etichette identificative per ogni bancale contenenti almeno i seguenti dati:

- COD. ARTICOLO
- N° PEZZI (totale per bancale)
- DATA E LINEA DI PRODUZIONE
- N° LOTTO
- DESCRIZIONE

**3.4.2.1 Tipi di imballi possibili**

I contenitori in vetro (sia flaconi sia vasi) possono essere imballati in diversi modi sul bancale:

- a) In vassoi;
- b) In pacchi termo-retratti;
- c) In vassoi in scatole;
- d) In vassoi con alveare in scatole;
- e) In vassoi con alveare e coperchio;
- f) In scatole con ripiani e alveari;
- g) Pallettizzati.

**3.4.3 Etichetta su richiesta/personalizzata**

La produzione può essere identificata come richiesto dal cliente.

Per gli articoli personalizzati, la richiesta dovrà essere inoltrata dal cliente al momento della richiesta dell'offerta per dar modo al commerciale di inserire nel sistema i dati necessari per poterla sviluppare correttamente.

Anche su articoli anonimi è possibile personalizzare le etichette.

Il commerciale comunicherà al cliente il prezzo per la realizzazione dell'etichetta personalizzata al momento della richiesta o in fase della conferma d'ordine

**3.5 Resa della merce**

I termini di consegna indicati, nella conferma d'ordine, si intendono franco fabbrica di partenza dalla sede di Euromakeup.

La consegna avverrà a rischio e pericolo del destinatario che, in caso di danni, dovrà definire la controversia unicamente con il trasportatore. Salvo accordi scritti contrari o espressamente indicati sulla conferma d'ordine, nessuna penalità per ritardata consegna potrà essere reclamata né potrà essere riconosciuta.



---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 9 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

I ritardi di consegna, qualunque ne sia la questione, non potranno essere motivo di annullamento degli ordini salvo previo accordo formale.

Guerre, scioperi, epidemie, inondazioni, ritardi o interruzioni dei trasporti o delle dogane per qualsiasi disastro naturale o per fatto di terzi, penuria di materiali, difficoltà amministrative e qualunque altro possibile incidente che possa impedire il normale approvvigionamento delle merci, sono considerate causa di forza maggiore che, di conseguenza, libereranno

Euromakeup dall'obbligo di rispettare i termini di consegna prestabiliti, con possibilità di ridefinire tutte le condizioni di fornitura.

### **3.6 Tempi di consegna**

In sede di trattative, Euromakeup comunicherà una stima dei tempi di consegna.  
Gli stessi verranno confermati a ordine gestito.

Le tempistiche si intendono salvo cause di forze maggiore.

### **3.7 Corrispondenza tra ordini e fornitura**

Euromakeup garantisce la fornitura di quanto specificato per qualità e prezzo nella conferma d'ordine.

Per quanto riguarda la quantità Euromakeup:

- 1) si riserva la facoltà di fornire il quantitativo concordato con una variazione del -5/+10%
- 2) le chiusure (capsule) potranno discordare in eccesso dal numero dei contenitori per un quantitativo del + 5 %.

Eventuali discordanze fra il quantitativo fatturato e quello ricevuto sono regolate secondo AQL 1 (vedi Prospetto Riepilogativo).

### **3.8 Livello di accettazione oltre lo standard**

Euromakeup si riserva di concordare AQL diversi da quelli standard definendone il nuovo livello di qualità (AQL) ed il prezzo di vendita.

## **4 Campionamento**

Gruppo di unità elementari che formano un sottoinsieme rappresentativo dell'intero lotto produttivo.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 10 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

**4.1 Definizione del lotto**

**4.1.1 Contenitori capsule/accessori in plastica**

È l'insieme di articoli omogenei prodotti in un ciclo produttivo di massimo una settimana o inferiore.

L'identificazione del lotto è data da un numero minimo di tre cifre.

**4.1.2 Contenitori in vetro**

**4.1.2.1 Contenitori anonimi (che non hanno subito una 2° lavorazione)**

Con il termine Lotto si definisce l'insieme delle unità di prodotto dello stesso tipo, livello, classe, dimensione e composizione che sono state fabbricate sottoponendole allo stesso processo di lavorazione in continuo.

L'identificazione del lotto avverrà con un codice numerico o alfanumerico.

**4.1.2.2 Contenitori che hanno subito una seconda lavorazione**

È l'insieme di articoli omogenei prodotti in un ciclo produttivo di massimo una settimana. L'identificazione del lotto è data da un numero di tre cifre.

**4.2 Metodo di prelievo**

Il prelievo da sottoporre a controllo deve risultare casuale, tralasciando le scatole/pallet evidentemente danneggiate/i durante il trasporto, secondo la ISO 2859.

In particolare il controllo visivo viene eseguito con piano di campionamento singolo (vedere tabelle).

**4.2.1 Contenitori in vetro ed altro**

Livello di collaudo correnti II, Prospetto I: Lettere codice per la numerosità del campione (tabella in allegato).

**4.3 Controllo dimensionale/funzionale**

I campioni sono scelti tra quelli prelevati per il controllo visivo, in maniera casuale.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 11 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

I controlli da effettuare sono:

- caratteristiche dimensionali: valori indicati sul disegno tecnico (AQL vedere punto 5.2);
- prove di tenuta: (AQL 0,65 a 0,4 bar per 15 minuti o 0,2 bar per 5 minuti per roll-on con sfera, vasi e flaconi airless).

#### **4.3.1 Contenitori in vetro ed altro**

Il campionamento viene eseguito secondo le tabelle ISO 2859, piano di campionamento singolo - Livello di collaudo speciali S-3, Prospetto I: Lettere codice per la numerosità del campione (tabella in allegato).

#### **4.4 Scelta delle unità di prelievo**

La scelta delle scatole/imballi da cui prelevare il campione per il controllo deve avvenire in modo casuale. La numerosità delle scatole/imballi sarà pari a  $\sqrt{N} + 1$  (arrotondamento per difetto) dove N è il numero delle scatole/imballi che compongono il lotto.

#### **4.5 Prelievo del campione**

Il prelievo avviene suddividendo il numero del campione (punto 4.2.) per il numero delle scatole/imballi scelti (punto 4.3.).

In ogni caso il prelievo del campione dovrà essere eseguito senza scegliere deliberatamente articoli conformi o non conformi.

#### **4.6 Risultato dei controlli**

Si esaminano gli articoli e si determina il numero di pezzi difettosi, distinguendoli/separandoli. Si intende che se un articolo presenta più difetti, si deve considerare solo il difetto più grave al fine del conteggio.

##### **4.6.1 Accettazione**

Se il numero degli elementi difettosi per ogni gruppo di difetti è uguale od inferiore al numero di accettazione (AQL): il lotto viene accettato.

##### **4.6.2 Rifiuto**

Se il numero degli elementi difettosi per almeno un gruppo di difetti è superiore al numero di rifiuto (AQL): il lotto viene rifiutato.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**


---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 12 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**


---

## **5 Difetti e livelli di qualità ammessi**

### **5.1 Classificazione**

Euromakeup classifica i difetti e definisce gli AQL come segue:

**Difetti critici:** AQL 0,1 (vetro); AQL 0.65 (altro)

Sono tutti i difetti che possono creare pericolo o danno al consumatore finale o rendere il prodotto non utilizzabile

**Difetti maggiori:** AQL 1.5;

Sono tutti i difetti che possono provocare inconvenienti durante il riempimento, la chiusura o la decorazione.

**Difetti minori:** AQL 4.0;

Sono difetti di natura esclusivamente estetica, tali da non arrecare serio pregiudizio alla immagine globale.

### **5.2 Elenco per le varie tipologie di articoli**

Dove non sono indicati i limiti, i difetti potranno essere oggetto di panoplia.

#### **5.2.1 Contenitori in plastica Mascara/Lip-gloss**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	Tenuta compromessa da verificare con Test di tenuta sottovuoto.	ICP002_1	0,65
02	Colli mancanti, flaconi bucati o aperti sul fondo.	ICP001_1	0,65
03	Colli ostruiti (chiusi o parzialmente chiusi).	ICP001_1	0,65
04	Bave sul piano della bocca > 0,50mm (PET/PETG/PVC).	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
05	Residui di lavorazione (PVC). Dimensione ≥ 0,50mm. Densità non > 4 per cm <sup>2</sup> .	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
06	Sporcizia, materiali estranei all'interno dei contenitori. Dimensione ≥ 0,50mm. Densità non > 3 per cm <sup>2</sup> .	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
07	Graffi/Abrasioni > 25 mm visibili a 90 cm.	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
08	Fili di materiale al corpo > 15mm.	ICP001_1	1,5
09	Dimensioni non corrispondenti alle specifiche tecniche.	ICP003_1	1,5
10	Colore fuori panoplia.	ICP007_1/ ICP034_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 13 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
11	Coprenza fuori panoplia.	ICP007_1	1,5
12	Coprenza insufficiente	ICP037_1	1,5
13	Deformazioni: superficie concava o convessa > 1mm.	ICP003_1	1,5
14	Imboccatura ovalizzata che non permette l'avvitamento della capsula.	ICP004_1	1,5
15	Mancanza di tenuta raschiatore da verificare con Test trazione raschiatore/flacone.	ICP019_1	1,5
16	Test di caduta (Drop Test). <u>Se richiesto.</u>	ICP020_1	1,5
17	Difetto superficiale (buccia d'arancia): superficie irregolare e/o superficie bucherellata visibile a 90cm, dimensioni delle "goccioline" > 3,0mm con estensione della "fascia" > 30mm.	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
18	Distribuzione irregolare del materiale. Differenza di spessori tra punti contrapposti > 0,5mm.	ICP008_1	1,5
19	Segni superficiali sporgenti > 0,40mm sulla linea di giunzione (dovuti agli scarichi dei gas).	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
20	Materozze attaccate.	ICP001_1	1,5
21	Punti neri visibili a 90 cm > 2mm. Densità > 5 puntini.	ICP001_1	1,5
22	Alonature: cambiamento/variazione di tonalità definito, a volte, anche da una linea di divisione visibile a 90cm. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
23	Difetto superficiale (buccia d'arancia): superficie irregolare e/o superficie bucherellata visibile a 90cm, dimensioni delle "goccioline" > 1,5mm con estensione della "fascia" > 10 mm e < 30mm.	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
24	Bava > 1mm in qualsiasi parte visibile a 90cm.	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
25	Controllo della stabilità.	ICP009_1	4,0
26	Capacità superiore alle specifiche tecniche.	ICP006_1	4,0
27	Graffi/Abrasioni > 10mm e < 25mm visibili a 90cm (max 1 su tutta la superficie).	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
28	Graffi/Abrasioni ≥ 25mm visibili a 90cm (max 1 su tutta la superficie) per PET/PETG/SAN.	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
29	Spessore minimo < 0,25mm.	ICP003_1	4,0
30	Sbiancamento sul fondo. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
31	Punti neri > 1mm e < 2mm. Densità > 1 e < 5 puntini.	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
32	Opacità: differenza di colore sulla superficie. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
33	Fili (PET/PETG) che restano al fondo di qualsiasi dimensione che potrebbero staccarsi.	ICP001_1	4,0
34	Mancanza di materiale sul piano di appoggio. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0

**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 14 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
35	Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione $\geq 0,5\text{mm}$ . Densità $> 4$ per $\text{cm}^2$ .	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**5.2.1.1 Caratteristiche dimensionali**

Caratteristiche dimensionali **AQL 1,5**:

- aria/gap tra spalla e capsula/pompa/coperchio = fino a 1mm è accettato

Tutte le altre caratteristiche sono definite nei disegni.

**5.2.1.2 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione $< 0,5\text{mm}$ . Densità non $>$ di 4 particelle per $\text{cm}^2$ .
Linee di flusso/rigature dovute all'utilizzo di master metallizzati/perlati.
Riporto di materiale alla base del collo $\leq 3\text{mm}$ .
<u>Lente/occhio di pernice (che sparisce dopo il riempimento) (PET/PETG).</u>
<u>Linea circolare dovuta al processo di stiraggio (che sparisce dopo il riempimento)(PET).</u>
Macchie causate dalle condense del materiale (PVC) $< 0,5\text{mm}$ .
<u>Rigature/abrasione su materiale nero (PET/PETG).</u>
<u>Graffi/Abrasioni di qualsiasi dimensione anche <math>&gt; 1</math> sulla superficie per PET/PETG/SAN.</u>

**5.2.2 Contenitori in vetro**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	Spuntoni: <u>vetro attaccato al fondo che sale in verticale a punta.</u>	ICP001_1	0,1
02	Fili del telefono: <u>filo di vetro orizzontale frantumabile collegato tra pareti opposte.</u>	ICP001_1	0,1
03	Vetri interni, liberi od attaccati.	ICP001_1	0,1
04	Bava sgranabile: <u>vetro sottile sporgente, in qualsiasi parte, frantumabile.</u>	ICP001_1	0,1
05	Filetto interno bocca: <u>filamento di vetro tagliente attaccato all'interno della imboccatura.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	0,1
06	Gozzi: <u>colli ostruiti.</u>	ICP001_1	0,1
07	Bave taglienti: <u>vetro sporgente, in qualsiasi parte, tagliente <math>&gt; 0,5\text{ mm}</math>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	0,1
08	Sbeccature/scheggiature taglienti: <u>mancanze di vetro tagliente di qualsiasi dimensione.</u>	ICP001_1	0,1

**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 15 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
09	<u>Tagli che causano rottura: taglio passante lo spessore del vetro che brilla.</u>	ICP001_1	0,1
10	<u>Grinze base collo che causano rottura: serie di pieghe sulla circonferenza (tipo raggiera) alla base del collo.</u>	ICP001_1	<u>0,1</u>
11	<u>Articoli rotti accidentalmente (se vengono trovati all'interno della scatola o su pallet imballato industriale) vengono rifiutati o la scatola o il pallet intero.</u>	ICP001_1	<u>0,1</u>
12	<u>Tagli sul piano bocca: taglio passante lo spessore del vetro che brilla che compromette la tenuta.</u>	ICP001_1/ ICP002_1	1,5
13	Bocca mancante: <u>mancanza di vetro sul piano bocca che compromette la tenuta.</u>	ICP001_1/ ICP002_1	1,5
14	Filetto mal formato: <u>imboccatura che impedisce la corretta chiusura.</u>	ICP001_1/ ICP004_1	1,5
15	Filetto con bava: <u>bava laterale non tagliente/frantumabile, superiore al diametro massimo, che impedisce il serraggio o taglia la capsula.</u>	ICP001_1/ ICO004_1	1,5
16	Bava imboccatura: <u>bava sul piano bocca non tagliente/frantumabile che non permette una perfetta chiusura (tenuta).</u>	ICP001_1/ ICP002_1	1,5
17	Filati: <u>bolla stirata, sul piano bocca, che compromettono la tenuta.</u>	ICP001_1/ ICP002_1	1,5
18	Sporco interno: <u>Dimensione <math>\geq 0,50\text{mm}</math>. Densità non <math>&gt; 3</math> per <math>\text{cm}^2</math>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
19	Facce <u>concave o convesse</u> (rientranti o bombate) $\geq 1,5\%$ della faccia nella direzione del decoro.	ICP003_1	1,5
20	Tagli in ogni posizione: <u>taglio passante lo spessore del vetro che brilla che causa rottura.</u>	ICP001_1	1,5
21	Imboccatura disassata: <u>bocca non concentrica al corpo secondo Norme CETIE.</u>	ICP003_1	1,5
22	Aborti o contenitori deformati: <u>contenitore non formato completamente (diverso dalla forma del disegno).</u>	ICP001_1	1,5
23	Bolle, sassi o infusi $> 2\text{mm}$ .	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
24	Teste storte: teste inclinate $> 1^\circ$ (bolla su piano di riscontro).	ICP036_1	1,5
25	<u>Contenitori incollati, su un contenitori si noterà la mancanza di vetro mentre sull'altro ci sarà attaccato la mancanza del vetro mancante dall'altro.</u>	ICP001_1	1,5
26	<u>Vetro in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi <math>&gt; 0,6\text{mm}</math>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
27	Bava al fondo: <u>bava tra il fondo ed il corpo non tagliente/frantumabile.</u>	ICP001_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 16 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
28	<u>Grinza, piega: arricciatura sulla superficie del vetro. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
29	<u>Grinze, pieghe: arricciature sulla superficie del vetro (serie si linee/pieghe parallele più o meno distanziate tra loro, grinze a scaletta). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
30	<u>Linee diritte o ad "S" di colore grigiastro che attraversano tutto il contenitore (ossido di zirconio ZrO2). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
31	<u>Fondi irregolari: distribuzione del vetro non uniforme ad andamento sinuoso/ondulatorio. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
32	<u>Distribuzione vetro pareti: spessore vetro non uniforme. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
33	<u>Distribuzione vetro fondo: inclinazione del materiale al fondo. Differenza di spessore in punti opposti. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
34	<u>Giunzione stampo disallineata (gradino) &gt; 0,6mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
35	<u>Superficie irregolare che presenta delle ondulazioni. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
36	<u>Superficie irregolare e/o superficie bucherellata. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
37	<u>Spalla mancante: profilo della spalla mancante in corrispondenza della chiusura stampi..</u>	ICP001_1	1,5
38	<u>Piega/grinza da ridotta affilatura lame cesoia. Piega con serie di pieghe perpendicolari (cicatrice). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
39	<u>Superficie sporca di colore nero/grigio</u>	ICP001_1/ ICP023_1	1,5
40	<u>Doppia riga in corrispondenza della giunzione stampo &gt; 15mm.</u>	ICP001_1	<u>1,5</u>
41	<u>Graffi da contatto: segni superficiali di colore bianco. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
42	<u>Serie di bollicine: microbollicine Ø &gt; 0,3mm. Densità &gt; 100 per cm².</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
43	<u>Taglio non passante lo spessore del vetro (in caso di dubbio sottoporre a sbalzo termico a 50°; se si propagano diventano Difetti Maggiori).</u>	ICP001_1/ ICP035_1	4,0
44	<u>Scheggiature non taglienti: mancanza di vetro con spigoli arrotondati 4x4x4mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
45	<u>Bolle, sassi, punti neri o infusi &lt; di 2mm e &gt; di 1mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
46	<u>Fondi instabili: flacone che appoggiato sul piano di riscontro balla.</u>	ICP009_1	4,0



**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 17 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
47	<u>Grinza, piega: arricciatura sulla superficie del vetro. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	<u>4,0</u>
48	<u>Grinze, pieghe: arricciature sulla superficie del vetro (serie di linee/pieghe parallele più o meno distanziate tra loro, grinze a scaletta). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
49	<u>Linee diritte o ad "S" di colore grigiastro che attraversano tutto il contenitore (ossido di zirconio ZrO<sub>2</sub>). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	<u>4,0</u>
50	<u>Distribuzione vetro pareti: spessore vetro non uniforme. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
51	<u>Distribuzione vetro fondo: inclinazione del materiale al fondo. Differenza di spessore in punti opposti. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
52	<u>Vetro in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi &gt; 0,4mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
53	<u>Giunzione stampo disallineata (gradino) &gt; 0,4mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
54	<u>Superficie irregolare che presenta delle ondulazioni. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
55	<u>Superficie irregolare e/o superficie bucherellata. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
56	<u>Spalla mancante: profilo della spalla mancante in corrispondenza della chiusura stampi. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
57	<u>Piega/grinza da ridotta affilatura lame cesoia. Piega con serie di pieghe perpendicolari (cicatrice). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
58	<u>Superficie sporca di colore nero/grigio.</u>	ICP001_1/ ICP023_1	4,0
59	<u>Doppia riga di giunzione stampo &gt; 8mm e &lt; 15mm. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	<u>4,0</u>
60	<u>Graffi da contatto: segni superficiali di colore bianco. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	<u>4,0</u>
61	<u>Serie di bollicine: microbollicine Ø &gt; 0,3mm. Densità &gt; 50 e &lt; 100 per cm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
62	<u>Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione ≥ 0,5mm. Densità &gt; 4 per cm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**5.2.2.1 Caratteristiche meccaniche e dimensionali**

I campioni sono scelti tra quelli prelevati per il controllo per attributi, con esclusione dei contenitori aventi difetti funzionali tali da compromettere chiaramente la loro resistenza meccanica. Le grandezze da controllare sono:

**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 18 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

Resistenza al carico assiale sistema AGR **AQL 1,5:**

- Vasi (con carico 350 Kg) Rif. UNI 9035
- Flaconi (con carico 100 Kg) Rif. UNI 9035

Caratteristiche dimensionali **AQL 1,5:**

- verticalità: flaconi = 13/1000 H<sub>nominale</sub>;  
vasi = 2,36 mm;
- planarità (solo per vasi) = 0,38 mm;
- parallelismo (solo per vasi) = 0,81 mm;
- aria/gap tra spalla e capsula/pompa/coperchio = fino a 1mm è accettato.

Tutte le altre caratteristiche sono definite nei disegni.

**5.2.2.2 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione < 0,5mm. Densità non > di 4 particelle per cm <sup>2</sup> .
Vetro opale: <u>linee diritte o ad "S" di colore grigiastro che attraversano tutto il contenitore (ossido di zirconio ZrO<sub>2</sub>).</u>
Principi di affioramento (leggere opacità del vetro)/fiocchi di neve.
Condensa all'interno e all'esterno del vetro (rimovibili col calore).
Sporco al fondo fino a ¼ della superficie a contatto.

**5.2.3 Capsule vasi ed accessori stampati**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	Capsule/vasi incomplete/parti mancanti.	ICP001_1	0,65
02	<u>Bave sul piano della bocca &gt; 0,50mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
03	Sporcizia, materiali estranei all'interno delle capsule/accessori. <u>Dimensione ≥ 0,50 mm. Densità non &gt; 3 per cm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
04	Graffetta sporgente (pennelli) > 0,50mm.	ICP003_1	0,65
05	<u>Tenuta compromessa da verificare con test di tenuta sottovuoto.</u>	ICP002_1	0,65
06	<u>Graffi/Abrasioni &gt; 15 mm visibili a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
07	Dimensioni non corrispondenti alle specifiche tecniche	ICP003_1	1,5
08	<u>Deformazioni: superficie concava o convessa &gt; 1mm.</u>	ICP003_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 19 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
09	<u>Colore non corrispondente.</u>	ICP007_1/ ICP034_1	1,5
10	<u>Coprenza fuori panoplia.</u>	ICP007_1	1,5
11	<u>Imboccatura ovalizzata che non permette l'avvitamento.</u>	ICP004_1	1,5
12	<u>Mancanza di tenuta astina da verificare con Test trazione capsula/astina.</u>	ICP018_1	1,5
13	<u>Mancanza di tenuta raschiatore da verificare con Test trazione raschiatore/flacone.</u>	ICP019_1	1,5
14	<u>Bava sulla chiusura dello stampo/guance &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
15	<u>Giunzione dello stampo/guance disallineata (gradino) &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
16	<u>Accoppiamento componenti non stabili / solidali. Applicando la forza di chiusura o trazione girano a vuoto o si smontano.</u>	ICP004_1	1,5
17	<u>Punti di iniezione sporgenti &gt; 0,50mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
18	<u>Disomogeneità di colore ad esclusione dei colori perlati, iridionizzati e metallizzati (linee di flusso): variazione di colore/colore non omogeneo/di diverse intensità di colore. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
19	<u>Bruciatura / giunzione del materiale (parte opposta al punto di iniezione). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
20	<u>Patina/unto superficiale sia sul top sia sulle superfici. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
21	<u>Alonature: cambiamento/variazione di tonalità definito, a volte, anche da una linea di divisione visibile a 90cm. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
22	<u>Ciuffo storto (pennello). Inclinazione &gt; 20°.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
23	<u>Ciuffo aperto (pennello). Ciuffo aperto a "V" con angolo &gt; 15°.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
24	<u>Ciuffo non laccato (pennelli). Peli liberi/non attaccati in un unico corpo (se richiesta la laccatura).</u>	ICP001_1	1,5
25	<u>Peli sporgenti dalla lunghezza del ciuffo (pennelli) &gt; 3mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
26	<u>Fili sporgenti o attaccati &gt; 10mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
27	<u>Bava &gt; 1mm in qualsiasi parte visibile a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
28	<u>Resistenza della cerniera per la capsula Flip-top</u>	ICP022_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 20 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
29	<u>Bava sulla chiusura dello stampo/guance &gt; 0,4 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
30	<u>Giunzione dello stampo/guance disallineata (gradino) &gt; 0,4mm e ≤ 0,6mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
31	<u>Punti neri con dimensione ≥ 2mm visibili a 90cm. <i>Densità &gt; 5 puntini.</i></u>	ICP001_1	4,0
32	<u>Capacità superiore alle specifiche tecniche.</u>	ICP006_1	4,0
33	<u>Graffi/Abrasioni &gt; 6mm e &lt; 15mm visibili a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
34	<u>Sfiammatura: ragnatela dovuto al materiale umido ≥ 2cm<sup>2</sup>. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
35	<u>Aloni/unto (lubrificazione stampo o gas del materiale) ≥ 3mm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
36	<u>Opacità: differenza di colore sulla superficie. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
37	<u>Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione &gt; 0,5mm. Densità &gt; 4 per cm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**5.2.3.1 Caratteristiche dimensionali**

Caratteristiche dimensionali **AQL 1,5:**

- aria/gap tra spalla e capsula/pompa/coperchio = fino a 1mm è accettato

Tutte le altre caratteristiche sono definite nei disegni.

**5.2.3.2 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione < 0,5mm. Densità non > di 4 particelle per cm <sup>2</sup> .
Graffi/abrasioni (per articoli non manipolati e/o messi alla rinfusa) ≤ 25mm.
Linee di flusso/righe di giunzione con master metallizzati, perlati e iriodinizzati.
Punti di iniezione scuri/tendente al nero con master metallizzati, perlati, iriodinizzati e materiali rigenerati.
Distacco nello spessore del sovrastampaggio che non scende nel corpo (in caso di articoli con materiali eterogenei).
Patina/unto superficiale per articoli prodotti con colore scuro (nero, blu, ecc...).

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 21 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**
**5.2.4 Prodotti finiti serigrafati/tampografati/impressione a caldo H/S**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	Nome del cliente/logo illeggibile	ICP001_1	0,65
02	Dichiarazione del contenuto netto illeggibile	ICP001_1	0,65
03	Nome del prodotto illeggibile	ICP001_1	0,65
04	Indirizzo legale illeggibile	ICP001_1	0,65
05	Dichiarazione della pericolosità del contenuto illeggibile	ICP001_1	0,65
06	Sporcizia, materiali estranei all'interno dei contenitori/capsule. <u>Dimensione &gt; 0,50 mm. Densità non superiore a 3 per cm<sup>2</sup></u>	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
07	Decoro H/S incompleto. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	0,65
08	Articoli rotti	ICP001_1	0,65
09	<u>Mancanza di tenuta sottovuoto</u>	ICP002_1	0,65
10	Fuori posizione della scritta e/o decoro > +/- 1mm	ICP003_1	1,5
11	Fuori posizione della riga H/S > +/- 0,5mm	ICP003_1	1,5
12	<u>Fuori registro della scritta e/o decoro &gt; +/- 1 mm (con utilizzo della tacca di ricerca)</u>	ICP03_1	<u>1,5</u>
13	<u>Fuori registro della scritta e/o decoro &gt; +/- 2 mm (senza l'utilizzo della tacca di ricerca)</u>	ICP003_1	<u>1,5</u>
14	<u>Inclinazione del decoro &gt; 1,5 mm sui 360° (in proporzione se l'angolo è minore).</u>	ICP003_1	<u>1,5</u>
15	Spessore della riga H/S fuori tolleranza > +/- 0,5mm	ICP003_1	1,5
16	Sovrapposizione, segno visibile, della riga H/S: <u>&gt; 5,0 mm</u>	ICP003_1	1,5
17	<u>Macchie di colore &gt; 2mm. Densità &gt; 3 macchie.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
18	<u>Graffi/linee di colore &gt; 25 mm visibili a 90 cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
19	Lettere illeggibili o mancanti (dove non è possibile leggere la parola)	ICP001_1	1,5
20	<u>Bava sulla chiusura dello stampo/quance &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
21	<u>Giunzione dello stampo/quance disallineata (gradino) &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
22	<u>Materiale in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
23	Colore fuori panoplia.	ICP007_1/ ICP034_1	1,5
24	Coprenza fuori panoplia.	ICP007_1	1,5
25	Mancanza di tenuta allo sfregamento asciutto. <u>Se richiesto.</u>	ICP030_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 22 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
26	Mancanza di tenuta allo scotch (3M tipo 616).	ICP005_1/ ICP010_1	1,5
27	Mancanza di tenuta all'alcool (10 sfregamenti).	ICP011_1	1,5
28	<u>Mancanza di tenuta all'immersione con essenza (media) o liquido G1 freddo (vetro). Se richiesta.</u>	ICP024_1	1,5
29	<u>Mancanza di tenuta all'immersione con essenza (media) o liquido G1 caldo. Se richiesta.</u>	ICP025_1	1,5
30	<u>Mancanza di tenuta al test di vaporizzazione con essenza (media) o liquido G1. Se richiesta.</u>	ICP026_1	1,5
31	Mancanza di tenuta al contatto (se richiesto).	ICP012_1	1,5
32	<u>Stiratura della riga H/S (serie di linee verticali).</u>	ICP001_1	1,5
33	<u>Bava sulla chiusura dello stampo/guance &gt; 0,4 mm</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
34	<u>Giunzione dello stampo/guance disallineata (gradino) &gt; 0,4 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
35	<u>Materiale in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi &gt; 0,4 mm</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
36	<u>Macchie di colore &gt; 0,5 mm e &lt; 2 mm. Densità &gt; 3 macchie.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
37	<u>Graffi/linee di colore &gt; 10mm e &lt; 25mm visibili a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
38	<u>Riga ondulata oltre &gt; +/- 0,5mm oltre i valori max e min.</u>	ICP003_1	4,0
39	Decoro e/o lettere incomplete, deformate/sbavate. <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
40	Lettere illeggibili o mancanti (dove è possibile leggere la parola). <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
41	Colore rugoso, opaco e/o puntinato (vetro). <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
42	<u>Decoro non centrati rispetto all'apertura dello stampo ±2mm (se richiesto).</u>	ICP003_1	4,0
43	Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione ≥ 0,5mm. Densità > 3 per cm².	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 23 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**
**5.2.4.1 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione < 0,5mm. Densità non > di 4 particelle per cm <sup>2</sup> .
Leggere mancanze/asportazione sul fondo di articoli verniciati/satinati dove in fase di serigrafia viene utilizzata la tacca di ricerca.
<u>Possibilità di decoro sulla giunzione dello stampo se non richiesto centraggio dal cliente in fase d'ordine.</u>

**5.2.5 Articoli assemblati & Legno**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	Componenti mancanti.	ICP001_1	0,65
02	Articoli rotti.	ICP001_1	0,65
03	Sporcizia, materiali estranei all'interno degli articoli. <u>Dimensione &gt; 0,50 mm. Densità non superiore a 3 per cm<sup>2</sup>.</u>	ICP001_1	0,65
04	Guarnizioni storte che compromettono la tenuta.	ICP001_1/ ICP002_1	0,65
05	Mancanza di tenuta tra i componenti.	ICP001_1/ ICP004_1	1,5
06	<u>Mancanza di tenuta al test di trazione.</u>	ICP033_1	<u>1,5</u>
07	Incollaggio della guarnizione non eseguito. Se richiesto.	ICP001_1	1,5
08	Residui di colla visibili sia esterni che interni > 6 mm <sup>2</sup> .	ICP001_1	1,5
09	Dimensioni non corrispondenti alle specifiche tecniche.	ICP003_1	1,5
10	Graffi/ammaccature visibili a 90 cm > 6mm (per articoli ricoperti in alluminio).	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
11	Graffi/abrasioni visibili a 90 cm > 15 mm (per articoli non ricoperti).	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
12	Colore fuori panoplia (per articoli in legno).	ICP007_1/ ICP034_1	1,5
12	<u>Mancanza di tenuta applicatore da verificare con Test trazione astina/applicatore.</u>	ICP017_1	1,5
13	<u>Mancanza di tenuta astina da verificare con Test trazione capsula/astina.</u>	ICP018_1	1,5
14	Ciuffo storto (pennello). <u>Inclinazione &gt; 20°.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
15	Ciuffo aperto (pennello). <u>Ciuffo aperto a "V" con angolo &gt; 15°.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
16	Ciuffo non laccato (pennelli). <u>Peli liberi/non attaccati in un unico corpo (se richiesta la laccatura).</u>	ICP001_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 24 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
17	Peli sporgenti dalla lunghezza del ciuffo (pennelli) <u><math>\geq 3\text{mm}</math></u> .	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
18	Fili <u>sporgenti o attaccati</u> $> 10\text{mm}$ .	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
19	Guarnizioni storte che non compromettono la tenuta	ICP001_1/ ICP002_1	4,0
20	Graffi/ammaccature visibili a 90cm $> 2\text{mm}$ e $< 6\text{mm}$ (per articoli ricoperti in alluminio).	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
21	Graffi/abrasioni visibili a 90cm $> 6\text{mm}$ e $< 15\text{mm}$ (per articoli non ricoperti).	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
22	Impronte digitali.	ICP001_1	4,0
23	Residui di colla visibili sia esterni che interni $> 3\text{mm}^2$ e $< 6\text{mm}^2$ .	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
24	<u>Vetrino storto: vetrino inclinato, non allineato all'asse della capsula <math>&gt; 20^\circ</math></u> .	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
25	Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione $\geq 0,5\text{mm}$ . Densità $> 3$ per $\text{cm}^2$ .	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**5.2.5.1 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione $< 0,5\text{mm}$ . Densità non $>$ di 4 particelle per $\text{cm}^2$ .
Sporco interno (metallizzazione) se corrisponde ai campioni ricevuti (non tutti gli articoli hanno le attrezzature dedicate)
Punti di colla visibile attraverso la guarnizione (in caso di articolo trasparenti)
Guarnizioni storte (che non impediscono il corretto avvitamento)

**5.2.6 Articoli metallizzati/satinati/verniciati**

#	Difetti	Metodica	AQL
01	<u>Presenza di liquido/calcare di colore bianco all'interno dei contenitori (satinatura)</u>	ICP001_1	0,65
02	Aloni/macchie gialle (satinatura). <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	0,65
03	Sporcizia, materiali estranei all'interno degli articoli. Dimensione max $0,5\text{mm}$ . Densità $> 3$ per $\text{cm}^2$	ICP001_1/ ICP003_1	0,65
04	Dimensioni non corrispondenti alle specifiche tecniche	ICP003_1	1,5
05	<u>Metallizzazione/satinatura/verniciatura incompleta <math>&gt; 3\text{mm}</math></u> .	ICP001_1	1,5
06	Mancanza di tenuta all'immersione in acqua e/o profumo (metallizzazione/verniciatura) <u>se richiesto</u>	ICP024_1	1,5
07	<u>Sfumature secondo panoplia</u>	ICP007_1	1.5



**Titolo: Capitolato di Vendita**
**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 25 di 31**
**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

#	Difetti	Metodica	AQL
08	Colore fuori panoplia	ICP007_1/ ICP034_1	1,5
09	Coprenza fuori panoplia	ICP007_1	1,5
10	<u>Bave sulla chiusura dello stampo/guance &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
11	<u>Giunzione dello stampo/guance disallineata (gradino) &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
12	<u>Materiale in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi &gt; 0,6 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>1,5</u>
13	Mancanza di tenuta allo scotch.	ICP005_1/ ICP010_1	1,5
14	Mancanza di tenuta all'alcool.	ICP011_1	1,5
15	<u>Mancanza di tenuta all'immersione in essenza (media) o liquido G1 freddo. Se richiesto.</u>	ICP024_1	<u>1,5</u>
16	<u>Mancanza di tenuta all'immersione in essenza (media) o liquido G1 caldo. Se richiesto.</u>	ICP025_1	<u>1,5</u>
17	<u>Mancanza di tenuta al test con essenza (media) o liquido G1. Se richiesto.</u>	ICP026_1	<u>1,5</u>
18	<u>Mancanza di tenuta MEK (Metiletilchetone) – Verniciatura. Se richiesto</u>	ICP027_1	<u>1,5</u>
19	<u>Mancanza di tenuta a bagnomaria – Verniciatura. Se richiesto.</u>	ICP014_1	<u>1,5</u>
20	<u>Mancanza di tenuta in immersione in acqua. Se richiesto.</u>	ICP028_1	<u>1,5</u>
21	<u>Mancanza di tenuta in immersione in acqua con il reticolo. Se richiesto.</u>	ICP029_1	<u>1,5</u>
22	<u>Mancanza di tenuta allo schiacciamento (metallizzazione).</u>	ICP021_1	<u>1,5</u>
23	<u>Mancanza di tenuta al test al contatto. Se richiesto.</u>	ICP012_1	1,5
24	Colature di vernice – metallizzazione & verniciatura (panoplia al primo evento)	ICP001_1	1,5
25	<u>Vibrature/ondulazioni (metallizzazione &amp; verniciatura) (Panoplia al primo evento)</u>	ICP001_1	1,5
26	<u>Iridescenza: metallizzazione maculata visibile all'esposizione degli articoli sotto le lampade al neon. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
27	<u>Puntinatura/Inclusioni (Dimensione &gt; 1,5 mm. Densità ≥ 5 sulla superficie visibile a 90cm).</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5
28	<u>Bruciate e/o ingiallimenti: punti neri con macchia sfumata di colore nero attorno al puntino (metallizzazione). Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	1,5
29	<u>Graffi/Abrasioni &gt; 10mm visibili a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	1,5

**Titolo: Capitolato di Vendita**

Cod. Doc.: CDV 01  
Pag. 26 di 31

Rev. 3  
Data: 12/06/2018

#	Difetti	Metodica	AQL
<u>30</u>	<u>Bava sulla chiusura dello stampo/guance &gt; 0,4 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
<u>31</u>	<u>Giunzione dello stampo/guance disallineata (gradino) &gt; 0,4 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
<u>32</u>	<u>Materiale in eccesso, non tagliente/frantumabile, sulla chiusura stampi &gt; 0,4 mm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	<u>4,0</u>
<u>33</u>	<u>Disomogeneità nella decorazione: <i>variazione di colore/colore non omogeneo/di diverse intensità di colore. Panoplia al primo evento.</i></u>	ICP001_1	4,0
34	Residui <u>bianchi esterni</u> (satinatura - calcare).	ICP001_1	4,0
35	Puntinatura / Inclusioni (Dimensione > 0,8mm. Densità non > 6 sulla superficie, visibile a 90cm).	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
36	<u>Graffi/Abrasioni &gt; 4mm e &lt; 10mm visibili a 90cm.</u>	ICP001_1/ ICP003_1	4,0
37	Superficie non speculare: <u>alternanza di zone lucide e zone opache. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
<u>38</u>	<u>Colature di vernice – metallizzazione &amp; verniciatura. Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
39	Interno sporco se diverso dal campione (metallizzazione/verniciatura - attrezzature). <u>Panoplia al primo evento.</u>	ICP001_1	4,0
<u>40</u>	Impronte digitali.	ICP001_1	4,0
41	<u>Metallizzazione/satinatura/verniciatura incompleta &gt; 1mm e &lt; 3mm.</u>	<u>ICP001_1/ ICP003_1</u>	<u>4,0</u>
<u>42</u>	Sporcizia, materiali estranei all'esterno degli articoli. Dimensione ≥ 0,5mm. Densità > 3 per cm².	ICP001_1/ ICP003_1	4,0

**5.2.6.1 Difetti accettabili (non vengono classificati come difetti)**

Pulviscolo e/o micro polvere aspirabile sia interna sia esterna di dimensione < 0,5mm. Densità non > di 4 particelle per cm².
Sporco interno (metallizzazione) se corrisponde ai campioni ricevuti (non tutti gli articoli hanno le attrezzature dedicate).
<u>Fluorescenza su articoli metallizzati e decorati.</u>
<u>Imboccatura metallizzata/verniciata/satinata se non diversamente concordata.</u>

**5.2.7 Pulizia**

Fermo restando l'impegno da parte di Euromakeup, nelle fasi di processo e di stoccaggio, di limitare il rischio di contaminazione, si ricorda che il packaging fornito non è sterile. Se si vorrà esseri certi della pulizia degli articoli per evitare contaminazioni microbiologiche, le operazioni di sterilizzazione sono a carico del cliente.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 27 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

**6 Richieste**

**6.1 PPS**

I PPS (Pre-Production Samples) dovranno essere prodotti con le stesse attrezzature che verranno utilizzate in produzione. I PPS servono per dare l'approvazione all'avvio della produzione.

Dai PPS non si può creare una panoplia. Per poterla realizzare bisogna produrre una preserie (vedi paragrafo 6.2 – Panoplia).

La tempistica ed i costi verranno comunicati dal commerciale di riferimento.

**6.2 Panoplia**

Al fine di realizzare una panoplia è necessario poter produrre una preserie.

La dimensione della preserie può variare da 3.000 a 10.000 pezzi, la quantità dipende dall'articolo.

La tempistica ed i costi, per la realizzazione della preserie, vi verranno comunicati, dal commerciale di riferimento, prima della realizzazione della stessa.

In alternativa, congiuntamente al cliente, si potrà decidere di realizzare la panoplia con la prima produzione. Ne consegue che, per la prima produzione, si farà riferimento al capitolato standard e la panoplia sarà presa come riferimento per gli ordini successivi.

Se la panoplia dovesse comportare criteri di selezione diversi da quelli previsti dal capitolato, Euromakeup si riserva il diritto di poter apportare una revisione della quotazione degli articoli interessati.

Oltre alla definizione dei difetti con i rispettivi AQL, nelle panoplie verranno introdotti dei LIMITE OK, questi potranno essere presenti su tutta la produzione.

**6.3 Certificato di Conformità**

Il Certificato di Conformità viene rilasciato solo su richiesta, per ordini/DDT di consegna superiori a 10.000pcs.

E' disponibile sul link (<http://www.euromakeup.it/materials-conformity-declaration/>) il Certificato semplificato da scaricare

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 28 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

Per ordini/DDT inferiori a 10.000pcs dovrà essere richiesto il Certificato semplificato, senza intestazione e senza gli articoli acquistati.

Qualora il cliente richiedesse un certificato per quantitativi inferiori a 10.000pcs, il commerciale dovrà formalizzare il prezzo per il rilascio dello stesso.

Richiesta di Certificato per campionature dovrà essere esplicita e gli verrà fornito un Certificato semplificato di cui sopra.

## **7 Lotto non conforme**

### **7.1 Reclami**

La denuncia di un lotto che non rientri nei limiti di accettazione sopra esposti, deve pervenire ad Euromakeup entro e non oltre 15gg dalla data di ricevimento e comunque non oltre 60gg dalla data di spedizione per destinazioni europee e non oltre 90gg per destinazioni extraeuropee.

Il reclamo deve essere formalizzato tramite mail o lettera indirizzata al commerciale attraverso il modulo dedicato, dove viene indicato:

- N° Lotto;
- N° DDT;
- Difettosità riscontrata;
- Tipo di controllo eseguito e suo risultato;
- % trovata;
- Richiesta;
- Invio di campioni rappresentativi (minimo 10 pezzi per difetto) oggetto del reclamo per poter valutare la causa e dare delle risposte in modo da poter confermare o meno l'accettazione del reclamo.
- Prodotto contenuto con sua composizione, se necessario (minimo 1 litro) con la relativa scheda di sicurezza e modalità d'uso.

In caso di reclamo per merce danneggiata alla ricezione é necessario tenere e trasmettere a Euromakeup tutte le etichette della consegna, fare delle fotografie e rimettere la merce in condizione di venir successivamente eventualmente resa (filmata, su pallet)

**In assenza di uno di questi elementi Euromakeup non potrà procedere con l'analisi e quindi il reclamo non verrà preso in considerazione.**

### **7.2 Verifica**

È data facoltà ad Euromakeup di effettuare, in seguito a segnalazione di reclamo, un controllo con proprio personale presso il Cliente, prima di accettare il rifiuto della partita.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 29 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

### **7.3 Costi**

Euromakeup potrà addebitare al Cliente i costi di rientro della partita contestata qualora, a seguito verifica, non riscontri le condizioni che hanno determinato il rifiuto.

### **7.4 Reso della merce**

In caso di errore d'ordine da parte del cliente, la merce personalizzata non può essere resa.

In caso di errore d'ordine da parte del cliente per merce standard, Euromakeup può valutare la possibilità di reso della merce, con trasporto a cura di Euromakeup con spese a carico del cliente.

La merce dovrà essere resa nell'imballo originale nelle stesse condizioni in cui la merce è stata inviata entro e non oltre 60 gg dal ricevimento della merce.

In caso di riaccredito della merce, Euromakeup si riserva il diritto di trattenere il 20% del valore di vendita per la gestione del reso.

## **8 Responsabilità**

### **8.1 Controllo preventivo**

Il controllo da parte del cliente dovrà avvenire prima che la merce (prodotti/articoli) venga utilizzata.

Pertanto Euromakeup declina ogni responsabilità in merito ad eventuali danni per rotture, scarti, perdite di produzione, prodotto ed accessori (capsule, etichette, ecc..) avvenuti sulla linea del Cliente così come qualsiasi danno indiretto.

Eventuali costi di cernita o pulizia della merce da parte del cliente non saranno rimborsati se non sono prima concordati con Euromakeup.

### **8.2 Compatibilità di coerenza tra il materiale ordinato/caratteristiche**

#### **8.2.1 Conformità**

Le compatibilità dei componenti oggetto delle forniture con il prodotto che sarà in esso confezionato, così come in caso di fornitura in full-service, sono sempre a carico del cliente.

Nessuna responsabilità, presente e futura, potrà essere in alcun modo addebitata a Euromakeup a meno di mancanza di corrispondenza tra materiale fornito e quanto definito nell'ordine.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 30 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

**8.2.2 Packaging per lavorazioni successive**

Euromakeup si impegna a fornire al cliente (su sua specifica richiesta) campionamenti in quantità sufficiente per poter espletare i controlli dovuti pre-ordine.  
Nel caso di materiale da etichettare, prima dell'utilizzo, la compatibilità con il trattamento della superficie degli articoli deve essere convalidata dal cliente.

**8.3 Garanzia**

Euromakeup non potrà in nessun caso essere considerato responsabile delle possibili conseguenze dovute ad un uso improprio, difettoso o diverso da quello per il quale i prodotti siano originariamente destinati.

**9 Accettazione/Presa visione**

Ogni Conferma d'ordine riporta il link (<http://www.euromakeup.it/sales-specifications/>) da cui scaricare il Capitolato di Vendita nell'ultima revisione approvata.

Il cliente che non intende accettare il contenuto o che desidera apportare delle modifiche è pregato di comunicarlo al commerciale entro 48 ore, dall'approvazione dell'ordine.

Il commerciale provvederà a comunicare gli extra costi derivanti dalle modifiche richieste o a comunicare l'impossibilità da parte di Euromakeup di ottemperare ai nuovi requisiti.

**10 Istruzioni di controllo**

Ci riferiamo alle specifiche allegate.

**10 Audit**

Le due parti possono concordare una reciproca procedura di Audit:

- Audit del cliente al Sistema Qualità di Euromakeup
- Audit di Euromakeup presso il Cliente qualora sia necessario conoscere le modalità d'impiego e le conseguenti caratteristiche che devono possedere gli articoli considerati.

---

**Titolo: Capitolato di Vendita**

---

**Cod. Doc.: CDV 01**  
**Pag. 31 di 31**

**Rev. 3**  
**Data: 12/06/2018**

---

## **11 Allegati**

- 1) Prospetto I - Lettere codice per la numerosità del campione;
- 2) Prospetto II-A - Piano di campionamento semplice per il collaudo ordinario;
- 3) Prospetto Riepilogativo controlli;
- 4) Disegno articolo (se richiesto);
- 5) Istruzioni Operative ICP: "tutte quelle indicate nella colonna "metodica";
- 6) Procedura GQ04 – "Utilizzo dei metodi statistici"
- 7) Modulo di Reclamo